



[Centrale pub pour tous les sites Internet - Faites connaitre votre entreprise, votre commerce!](#) :: Your Favorite Site

Plateforme téléphonique externalisée

https://www.ipcontact.com/accueil_telephonique_centre_d_appels/plateforme-telephonique-multicanal-gestion-relation-client/

Et si l'externalisation de votre permanence téléphonique pouvait vous faire passer dans l'ère du numérique De nombreuses études confirment que le client cross canal est plus fidèle et donc plus rentable (en volume et en valeur) que le client moyen. Les marques, les services et les entreprises ont compris l'importance du cross canal, du digital et surtout de la mobilité et du nomadisme de leur client. En effet, le cross canal multiplie les échanges d'où l'importance de mettre en place une politique d'accueil téléphonique à la hauteur des exigences du digital. Avec Ipcontact et ses solutions de permanence téléphoniques externalisées, vos clients seront accompagnés tout au long de l'expérience client.

Et si l'externalisation de votre permanence téléphonique pouvait vous faire passer dans l'ère du numérique De nombreuses études confirment que le client cross canal est plus fidèle et donc plus rentable (en volume et en valeur) que le client moyen. Les marques, les services et les entreprises ont compris l'importance du cross canal, du digital et surtout de la mobilité et du nomadisme de leur

Date created: 04 01 2020